



コンフリクト・レゾリューション

2008.04.12

土曜、3限(13:10-14:40)

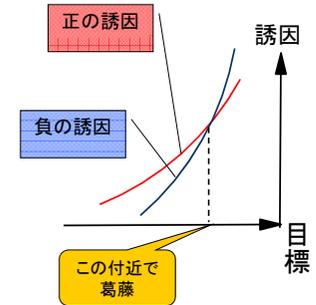
高木英至

- 今日すること: ガイダンス
 - 1. コンフリクトとは何か?
 - 2. この授業の構成



Conflict とは？

- いろいろな意味
- 例えば (心理的) 葛藤
 - 逡巡躊躇している状態
 - 決めかねている状態
- 接近一回避の葛藤
 - 正の誘因
 - 負の誘因
 - 目標に近づくほど誘因は強くなる
- ここでの conflict
 - 個人間、行為主体間



Conflict

- 何と和訳すべきか？
 - 紛争
 - 対立
 - 争い
 - 闘争
- それぞれの言葉の違いを議論せよ



Conflict(/Resolution)

- 例えばどのような事象を連想するか？
 - 戦争
 - 内戦
 - 政局
 - 労使紛争
 - 離婚(調停)
 - 販売員と客のトラブル
- これらをどのように扱うか？

Conflict(/Resolution)にどのようにアプローチするか？

- さまざまなアプローチ
 - 法律問題
 - 事例を調べる
 - ジョセフ・S・ナイ・ジュニア (2003)『国際紛争：理論と歴史』田中明彦, 村田 晃嗣訳 有斐閣.(Nye, Joseph S., Jr., (2005) *Understanding international conflicts: an introduction to theory and history*. Pearson Education.)
 - 抽象的なモデル
 - ゲームの理論 → その応用: 経済学、政治学、社会学
- この授業: 社会心理学を中心にまとめる
 - 組織心理学(Organizational psychology)

この授業のアウトライン

- 対立のゲーム構造
 - 利害対立=ゲーム構造
 - 利害対立にどのような形式上の特徴があるのか？
- 交渉の社会心理学
 - 主として実験的研究
 - 交渉の結果に影響する要因
- 集団間対立
 - 集団間conflictの背景
 - 集団は対立しやすい？

I. 対立のゲーム構造

- 公共財供給と双方独占
 - 利害対立が自動調整されない場合
- ゲームモデル(囚人のディレンマと社会的ディレンマ)
 - 混合動機事態(mixed-motive situations)
 - 利害対立、しかし協力の余地がある場合
- ディレンマ状況での協力
 - 相互協力が実現する場合
- ディレンマ状況での人間行動
 - 人間が実際にどのように行動するか？
- 泥沼化(entrapment)
 - 「抜き差しならない状況」になぜ至るのか？

II. 交渉の社会心理学

- Negotiation, bargaining
 - 利害が調整される過程
- 古典的実験
 - 双方独占実験、トラックゲーム
- 交渉実験のパラダイム
 - 社会心理学
- 交渉過程
 - 当事者の戦略、心理的要因、状況的要因、第3者の介入
- Pruitt, D.G., & Carnavale, P.J. (1993) *Negotiation in Social Conflict*. Buckingham: Open Univ. Press.

Ⅲ. 集団間対立

- 現実の利害: Sherif の実験
- 集団には対立をもたらす要因がある
- 内集団／外集団
- 内集団びいき
 - 認知
 - 行動
- 集団間対立
- 宗教的対立

授業の構成は変わることもある

- 取り上げるべき(かも知れない)トピック
 - 連合形成 (coalition formation)
 - Fairness (公正感)
 - 集団意思決定 (groupthink など)
 - 親密な関係における conflict

あらためて

- Conflict とは
 - 当事者(個人／集団)間に利害の対立がある
 - その対立を当事者が認知している
 - 相手が自分の利害を阻害すると、当事者が思っている
 - 阻害行動がある
- ‘純粋な’ conflict
 - 相手を排除しない限り解決がない場合
 - より一般には、目標の両立可能性がない場合

	夫	妻
山に行く	6	1
休暇なし	0	0
海に行く	1	6

実際には

- 実際には ‘混合的な’ ケースが多い
 - 共通利害も同時にある場合
 - 解決の方法をどのようにして見つけるのか？
 - → conflict resolution
- ただし調整(協力)は難しい
- いかにして相互的な協力 (mutual cooperation) が生じるか？

		A国	
		市場開放	閉鎖
B国	市場開放	2 / 2	0 / 3
	閉鎖	3 / 0	1 / 1

□ 質問？

□ 来週から普通に授業をします

